

## **使用「行李通」和「行李通」專業版（“「行李通」系列”）行李送達通知服務的條款與細則**

1. 「行李通」系列可讓您使用香港國際機場 My HKG 應用程式（下稱“應用程式”）上的「行李抵達通知服務」（下稱“服務”）。
2. 「行李通」系列受 [hkairportshop.com](http://hkairportshop.com) [條款及細則](#) 中的單獨及附加條款及細則約束。
3. 您同意「行李通」系列和服務旨在幫助您在香港國際機場及其他機場透過「行李通」或「行李通」專業版）找到您的托運行李。通過使用「行李通」系列，您同意僅將其用於此目的並遵守所有適用的法律和法規，包括但不限於適用於您使用目的地的法律和法規。
4. 您必須先按照應用程式上的說明完成註冊和設置過程。在您旅行之前，請按照應用程式上顯示的步驟使用本服務。
5. 您還需要互聯網連接才能使用本服務。此類互聯網連接的提供和維護不屬於機場管理局（“管理局”）提供的服務的一部分。管理局不對任何類型的互聯網連接的不可用、中斷或錯誤承擔責任。
6. 請確保您手機的通知功能已開啟。
7. 「行李通」系列只能更換一次。為避免疑義，已更換的「行李通」或「行李通」專業版不能再作更換（視情況而定）。
8. 如需換貨、退貨或退款，請在 [hkairportshop.com](http://hkairportshop.com) 填寫並提交在線表格，並附上行李牌的信息和照片。
9. 在不限制本條款及細則中任何其他條款的情況下，管理局對由「行李通」系列引起或與之相關的所有索賠應付的總付款不得超過其原始購買價格，死亡或人身傷害索賠除外。
10. 如有任何爭議，管理局保留最終決定權，並對您具有約束力。
11. 於法律允許的最大範圍內，管理局在任何情況下均不會對任何「行李通」系列之缺陷所引起或以任何方式與之相關，或因該「行李通」系列或服務的任何使用或效能，或因任何延遲或無法使用「行李通」系列、服務或其他相關產品和服務，而導致的直接、間接、偶然、特殊或懲罰性損失或損害而負責，包括利潤損失、收入損失、資料丟失和使用損失，無論是在合約、侵權、疏忽、嚴格責任或其他方面，即使管理局或其任何供應商均已被告知發生此類損失或損害的可能性。
12. 本服務「按現狀」提供，不附有任何形式的保證或條件。管理局不就本服務的準確性、適當性、完整性、最新性、及時性、可靠性、可用性、安全性和無錯誤或病毒作出任何陳述、給予任何保證（明示或隱含），擔保或條件。管理局就所有隱含保證或默示條款，包括但不限於適銷性、特定用途適用性或不侵權的保證或默示條款，作出免責聲明。

13. 應用程序中包含或通過其提供的「行李通」系列及相關產品、軟件、服務和相關信息可能包含不準確或印刷錯誤。本文中的信息會定期更改。
14. 管理局保留隨時更改本條款及細則的權利。管理局亦保留持續不斷地將服務與機場運作及業務調整為一致的權利。
15. 管理局保留自行決定隨時以任何理由終止您存取和/或使用本服務及相關服務或其任何部分的權利並恕不另行通知，包括但不限於機場管理局供應商終止行李通系列的網絡連接。儘管有上述規定，若我們的運作及業務有需要終止本服務，我們會在不少於 1 個月之前向你作出通知。該通知一經在應用程序發布或展示和/或發送到您註冊的電子郵件地址即視為您已收到該通知。
16. 本條款及細則受中華人民共和國香港特別行政區（“香港特別行政區”）法律管轄，您特此同意香港特別行政區法院對因使用本服務而引起或與之相關的所有爭議具有專屬管轄權並以香港特別行政區法院為審判地。
17. 若本條款及細則的英文版本與任何其他語言之其他版本有任何不一致之處，則以英文版本為準。

### 「行李通」：

1. 「行李通」可讓您使用香港國際機場 My HKG 應用程式上的服務。
2. 「行李通」內嵌無線射頻識別芯片，可由香港國際機場使用的行李處理系統讀取。每個「行李通」中的無線射頻識別芯片不包含任何個人資料，但是，它包含一個唯一的序號，該序號與您在註冊階段向我們提供的資料相關聯。為服務或與服務相關而收集的任何個人資料均應受「收集個人資料聲明」規管。
3. 無線射頻識別芯片信號可能會被其他無線電波源和材料扭曲或阻擋，建議將「行李通」掛在手柄上，並避免放置在行李內，或懸掛在金屬行李上或超過 180 厘米（高）x 75 厘米（寬）x 75 厘米（深）的超大行李上。
4. 自購物收據上的購買日期起 30 天內，如果您發現「行李通」損壞或有任何缺陷問題，請在 [hkairportshop.com](http://hkairportshop.com) 填寫並提交在線表格以申請退貨和退款，並附上「行李通」照片和資料。

## 「行李通」專業版:

1. 「行李通」專業版可讓您在指定機場使用香港國際機場 My HKG 應用程序上的服務，機場列表載於機場列表網站，並且可能會不時更改，恕不另行通知。
2. 管理局旨在自你購買你的「行李通」專業版當天起計 60 個月按「現狀」為你提供服務。在上述初始期限之後的任何時間，您使用該服務可能會受到額外的費用和收費以及/或本機構從其供應商處採購的任何服務或相關服務的可用性的限制。
3. 「行李通」專業版嵌入一塊 Sigfox 晶片組，以作與系統之間通信之用。嵌於「行李通」專業版內的 Sigfox 晶片組並未包含任何個人資料，然而，它包含了一組獨一無二、與你在註冊階段時向我們提供的資料相關聯的序號。任何為服務或與其有關而收集到的個人資料將由「收集個人資料聲明」規管。
4. 自購物收據上的購買日期起 30 天內，如果您發現「行李通」專業版損壞或有任何缺陷問題，請在 [hkairportshop.com](http://hkairportshop.com) 上填寫並提交退貨和退款在線表格，並附上「行李通」專業版照片和資料。
5. 自購物收據上的購買日期起計首 12 個月內，任何發生故障的「行李通」專業版均可免費更換為同類別的「行李通」專業版一次。已更換的「行李通」專業版並不會再作更換及退款。
6. 利用 Sigfox 技術，截至 2023 年 6 月，「行李通」專業版覆蓋香港國際機場及 20 個擁有 Sigfox 網絡(RC4) 的航班。Sigfox 可能會修改覆蓋機場，恕不另行通知。
7. 「行李通」專業版是一款智能行李裝置，可以通過香港國際機場的 MyHKG 應用程序追蹤您的托運行李並提供實時通知。「行李通」專業版不能在隨身行李上使用，必須將其放入托運行李中使用。您承認「行李通」專業版不適合手提行李及同意不將其放入手提行李中。您同意並承諾在不使用「行李通」專業版裝置時關閉它。